

PRTG Network Monitor 9

Mise en route



Surveillance du réseau | Surveillance de la disponibilité | Surveillance de l'utilisation

Mise en route de PRTG Network Monitor 9

© 2011 Paessler AG

All rights reserved. No parts of this work may be reproduced in any form or by any means—graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or information storage and retrieval systems—without the written permission of the publisher.

Products that are referred to in this document may be either trademarks and/or registered trademarks of the respective owners. The publisher and the author make no claim to these trademarks.

While every precaution has been taken in the preparation of this document, the publisher and the author assume no responsibility for errors or omissions, or for damages resulting from the use of information contained in this document or from the use of programs and source code that may accompany it. In no event shall the publisher and the author be liable for any loss of profit or any other commercial damage caused or alleged to have been caused directly or indirectly by this document.

Printed: Oktober 2011 in Nuremberg

Sommaire

| | |
|---|-----------|
| 1 Bienvenue sur PRTG Network Monitor | 4 |
| 2 Téléchargement, installation et première utilisation | 5 |
| 3 Recherche automatique du réseau | 9 |
| 4 Structure hiérarchique de l'objet | 13 |
| 5 En savoir plus | 18 |

1 Bienvenue sur PRTG Network Monitor

Bienvenue sur PRTG Network Monitor! Vous avez choisi un logiciel facile d'utilisation et qui dispose de nombreuses fonctionnalités avec lesquelles vous pouvez surveiller votre réseau.

À propos de ce document

Ce document est destiné à vous guider lors d'un démarrage rapide, afin que vous puissiez commencer à surveiller votre réseau sans perdre de temps. Il vous présente les concepts de base du logiciel, sans trop entrer dans les détails. Pour de plus amples informations concernant les paramètres et les autres possibilités proposés par le logiciel, veuillez consulter la version complète du [Manuel](#) d'utilisation (disponible en anglais).

Pas le temps de lire?

Si vous n'avez pas envie d'en savoir plus sur PRTG, je vous conseille quand même de jeter un coup d'oeil sur le chapitre [Structure hiérarchique de l'objet](#). Il vous donnera des conseils sur la meilleure façon de configurer votre surveillance.





2 Téléchargement, installation et première utilisation

PRTG peut être utilisé pour surveiller les ordinateurs et les périphériques réseau. Vous n'avez pas besoin d'installer de composants ou logiciel tiers supplémentaires car tout est inclus dans l'installation de PRTG.

Il suffit de télécharger votre version PRTG et de l'installer.

Télécharger

Téléchargez la dernière version de PRTG Network Monitor à partir du site internet de Paessler. Pour obtenir PRTG, vous avez deux programmes d'installation différents à votre disposition: une version accessible au public avec les éditions "Freeware" et "Trial", et une autre version avec les éditions "Commercial" (uniquement disponibles aux clients enregistrés).

| Centre de téléchargements PRTG Network Monitor | | | |
|---|---|---|---|
| | Freeware | Trial | Commercial |
| Nombre de capteurs | 10-20* | illimité | 100-illimité |
| Temps limité | • | 30 jours | • |
| Possibilité de mise à niveau | ✓ | ✓ | ✓ |
| NetFlow/sFlow/jFlow | ✓ | ✓ | ✓ |
| Failover Cluster | ✓ | ✓ | ✓ |
| Remote Probes | ✓ | ✓ | ✓ |
| Adresse email requise | • | ✓ | ✓ |
| |  |  |  |
| | Télécharger l'édition "Freeware" | Télécharger l'édition "Trial" gratuite 30 jours | Acheter |
| | | |  |
| | | | Accès pour les clients enregistrés |

PRTG Download at Paessler Website

Téléchargement de l'édition "Freeware" ou de l'édition "Trial"

Allez sur le site Internet Paessler et téléchargez le tout nouveau fichier d'installation, accessible au public. Si vous téléchargez l'édition "Trial", vous pouvez également y tester gratuitement une clé de licence:

- <http://www.paessler.com/prtg/download>

Téléchargement de l'édition "Commercial"

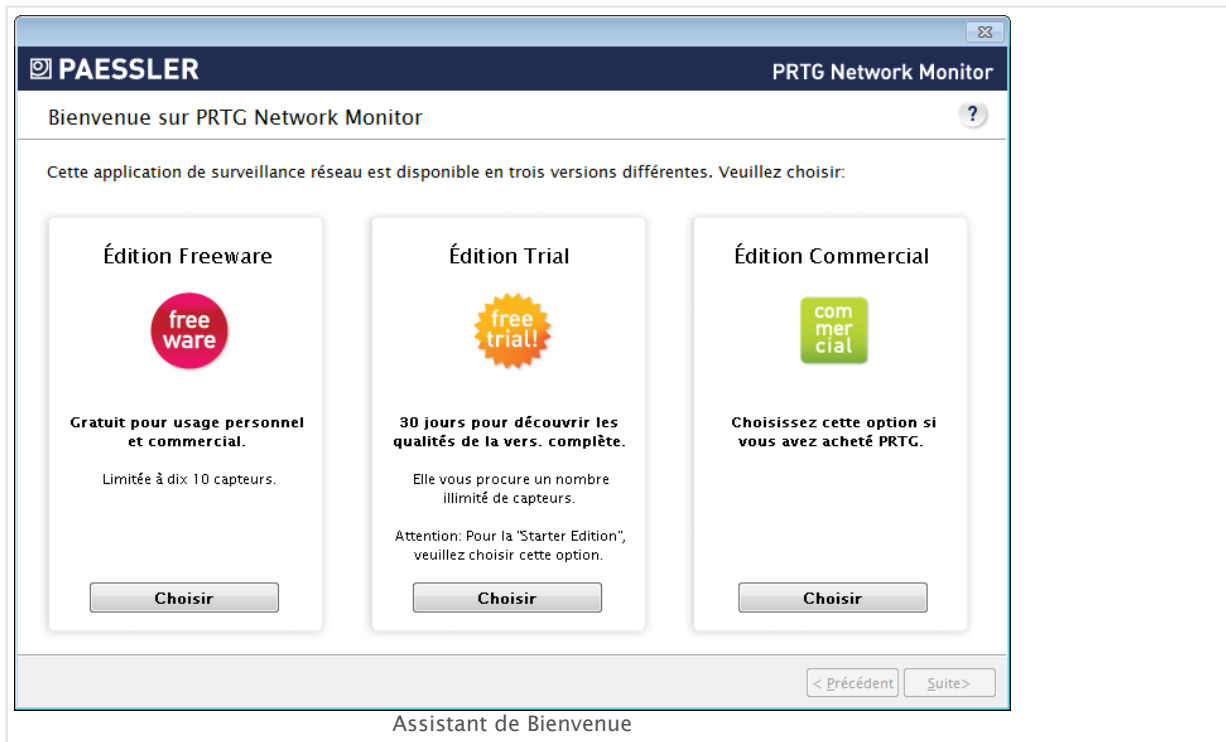
Les téléchargements et les mises à jour sont gratuits pour les clients ayant un contrat de maintenance actif. Connectez-vous sur le site Paessler pour vous approprier le tout nouveau fichier d'installation. Vous pouvez également y trouver votre clé de licence:

- <http://www.paessler.com/login>

Si vous n'avez pas de contrat de maintenance actif, il vous suffit de prolonger votre maintenance après connexion, ou écrire à sales@paessler.com.

Installation

Avec un double clic, démarrez le programme d'installation se trouvant sur l'ordinateur que vous avez choisi pour être votre serveur PRTG. Suivez l'assistant d'installation et installez le logiciel. A la fin de l'installation, un assistant de bienvenue va apparaître.



Si vous avez des questions pendant l'affichage de l'assistant de bienvenue, vous pouvez utiliser à tout moment le point d'interrogation bleu? Cliquez sur le symbole dans le coin supérieur droit pour activer une page de soutien dans votre navigateur. Elle vous fournira un support détaillé pour chaque étape .

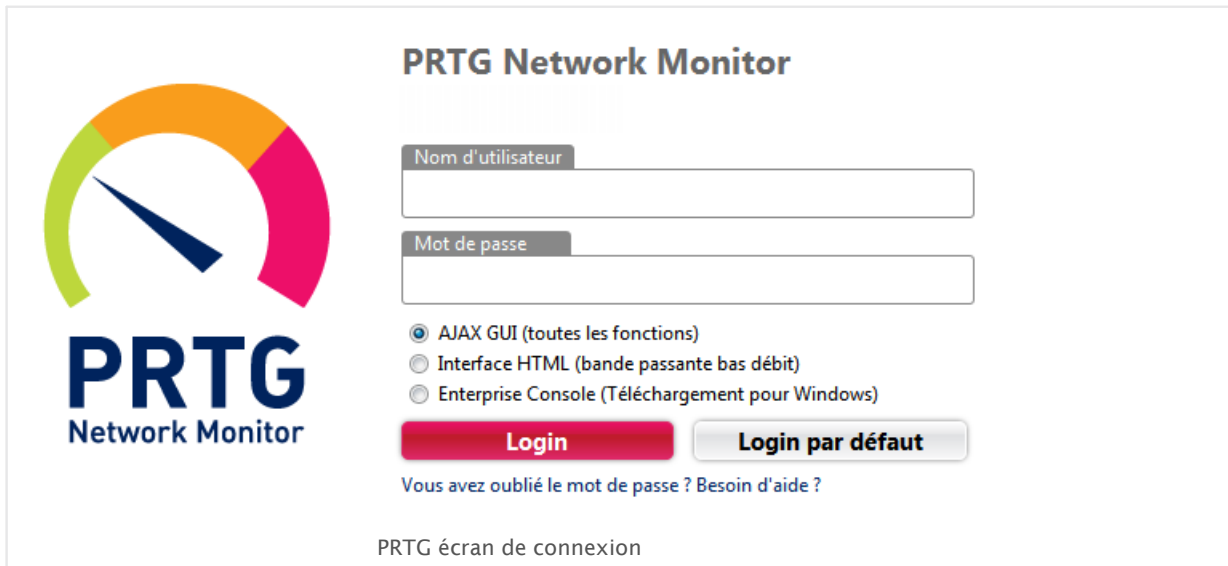
- **Étape 1:** Choisissez le type d'**édition** que vous souhaitez installer.
- **Étape 2:** Si vous avez choisi les éditions **Trial**, **Starter** ou **Commercial**, entrez les données de la **licence** (cette étape n'est pas nécessaire lors de l'installation de l'édition **Freeware**).
- **Étape 3:** Entrez une adresse e-mail valide dans la rubrique **Paramètres essentiels**. Laissez les autres paramètres tels qu'ils vous sont proposés. Nous vous recommandons de choisir l'option **Mode autonome** de PRTG ici. Vous pouvez à tout moment passer en mode cluster à une date ultérieure.

Quelques informations de base concernant PRTG sont affichées à la fin de l'assistant de bienvenue. Pour vous permettre de travailler plus facilement avec PRTG, nous vous recommandons de lire attentivement les informations fournies. Enfin, une fenêtre de navigateur est ouverte et vous montre l'écran de connexion de PRTG.

Connectez-vous

Assurez-vous que vous utilisez un navigateur web compatible lors de la connexion à PRTG. Nous vous recommandons d'utiliser Google Chrome 10 ou Mozilla Firefox 4 (ou des versions ultérieures). Vous pouvez utiliser l'option **AJAX GUI (toutes les fonctions)** uniquement avec un navigateur compatible. Si vous voyez cette option dans une teinte grisée (par exemple, avec Internet Explorer 8), changez votre navigateur et ouvrez l'URL de nouveau.

2 Téléchargement, installation et première utilisation



PRTG Network Monitor

Nom d'utilisateur

Mot de passe

AJAX GUI (toutes les fonctions)

Interface HTML (bande passante bas débit)

Enterprise Console (Téléchargement pour Windows)

Login **Login par défaut**

[Vous avez oublié le mot de passe ? Besoin d'aide ?](#)

PRTG écran de connexion

- Laissez les champs **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** vides.
- Choisissez l'option **AJAX GUI (toutes les fonctions)**.
- Cliquez sur le bouton **Login par défaut** pour continuer.

3 Recherche automatique du réseau

Une fois que vous vous êtes connecté à l'interface Web, cliquez sur **Accueil** dans le menu principal. L'écran de bienvenue "Mise en route de PRTG Network Monitor" s'affiche.

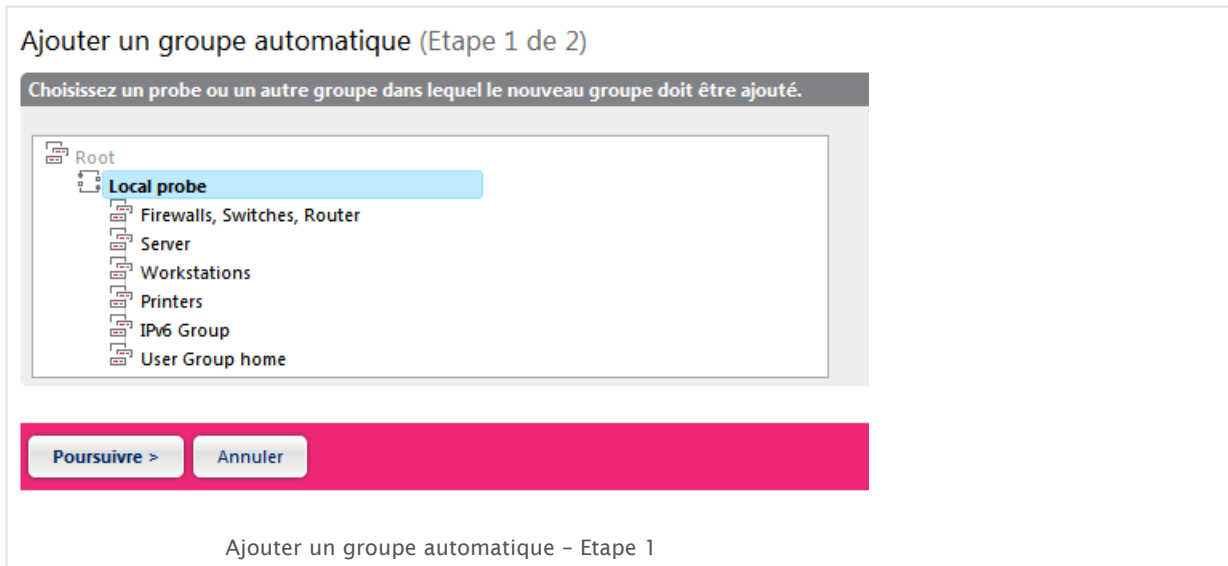


Cliquez sur **Exécuter la recherche automatique du réseau** pour activer votre réseau automatiquement. PRTG va essayer de détecter automatiquement tous les périphériques connectés. Pour cela, seulement deux étapes sont nécessaires.

Recherche Automatique du réseau - Étape 1

Dans la première étape, vous pouvez voir l'affichage de l'arborescence comportant l'ensemble des probes et des groupes de votre configuration.

3 Recherche automatique du réseau



- Choisissez **Local probe** dans l'arborescence du périphérique.
- Cliquez le bouton **Poursuivre**.

Recherche Automatique du réseau - Étape 2

Dans la deuxième étape, certaines informations supplémentaires concernant votre réseau seront nécessaires.

3 Recherche automatique du réseau

AjouterGroupe autom. au groupe Local probe

| Nom du groupe et tags | |
|--|--|
| Nom du groupe : Groupe 1 | Le nom du groupe. |
| Identifiants | Entrez une série d'identifiants séparés par une virgule (insensible à la casse) pour affiner le filtrage |
| Type de groupe | |
| Gestion du capteur <input checked="" type="radio"/> Recherche automatique d'équipement (standard, conseillée) <input type="radio"/> Recherche automatique d'équipement (détaillée, peut créer de nombreux capteurs) <input type="radio"/> Création automatique de capteurs à partir de modèle(s) d'équipement spécifique(s) | Choisissez "manuel" si vous voulez créer et gérer des capteurs manuellement. Tous les autres paramètres ont une recherche automatique qui aménage des capteurs disponibles. La fonctionnalité de la recherche automatique est basée principalement sur le PING, SNMP et WMI. Cette option est destinée aux réseaux locaux (LAN) et n'est pas appropriée pour les connexions WAN. |
| Plannings d'exploration automatique Une fois | Vous pouvez effectuer la recherche automatique à intervalles réguliers. Attention : des recherches trop fréquentes peuvent entraîner des problèmes de performances. En savoir plus . Pour les recherches quotidiennes et hebdomadaires, l'heure de départ peut être définie dans les paramètres du System & Website . |
| Méthode de sélection IP <input checked="" type="radio"/> Base IP de classe C avec démarrage/fin (IPv4) <input type="radio"/> Liste des adresses IP individuelles (IPv4) <input type="radio"/> IP et sous-réseau (IPv4) <input type="radio"/> Adresse IP avec plage d'octet (IPv4) <input type="radio"/> Liste des adresses IP individuelles (IPv6) | Pour déterminer les adresses IP utilisées par la recherche automatique, vous pouvez choisir entre plusieurs méthodes. IPv6 est actuellement pris en charge uniquement avec une liste d'adresses IP individuel |
| Base IPv4 | Saisissez une base IP pour un réseau de classe C, par ex. 192.168.0 |
| Début de la plage IPv4 | Entrez l'octet IP du réseau de classe C à partir duquel PRTG doit démarrer l'exploration automatique des nouveaux équipements. |
| Fin de la plage IPv4 | Entrez l'octet IP du réseau de classe C à partir duquel PRTG doit arrêter l'exploration automatique des nouveaux équipements. |
| Résolution de nom <input checked="" type="radio"/> Utiliser des noms DNS / WMI / SNMP (conseillé) <input type="radio"/> Utiliser les adresses IP | Indiquez si les équipements qui viennent d'être trouvés doivent être surveillés via leurs noms DNS, WMI, SNMP (s'ils sont disponibles) ou via leurs adresses IP. Attention : ce paramètre ne s'applique qu'aux NOUVEAUX équipements. Le paramètre hôte des équipements déjà existants ne sera pas modifié, même en cas de lancement d'une nouvelle exploration automatique. |
| Rechercher l'équipement de nouveau <input checked="" type="radio"/> Sauter la recherche de réseau automatique pour les appareils/IP connus (recommandé) <input type="radio"/> Exécuter la recherche automatique pour des équipements connus/IPs | Choisissez "ignorer" si vous ne voulez pas analyser les périphériques qui ont été découverts dans les analyses précédentes (Par exemple, pour empêcher la reprise des capteurs déjà supprimé) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Hériter Données d'accès pour systèmes Windows de Local probe (Domaine ou nom de l'ordinateur: paesslergmbh...) | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Hériter Données d'accès pour les systèmes Linux (SSH/WBEM) de Local probe (Nom d'utilisateur: prtg; Connexion: 0; Pour L...) | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Hériter Données d'accès pour serveurs VMware de Local probe (Utilisateur: root) | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Hériter Données d'accès pour les équipements SNMP de Local probe (Version SNMP: V1; Port SNMP: 161; Temporaire...) | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Hériter Droits d'accès de Local probe | |
| <input type="button" value="Poursuivre >"/> <input type="button" value="Annuler"/> | |

Ajouter un groupe automatique – Etape 2

- Avec la **Méthode de sélection IP**, vous avez le choix d'entrer soit une plage concernant la **Base IP de classe C**, soit une **Liste d'adresses IP individuelles**, soit une **IP avec un sous-réseau**, ou soit une **Gamme d'octet avec IP**. Toutes ces méthodes aboutissent à une plage d'adresses IP qui sera analysée au cours de la recherche automatique du réseau. En fonction de votre choix effectué ci-dessus, plusieurs champs de réglage sont mis à votre disposition.
- Nous vous recommandons d'utiliser l'option **Base IP de classe C**. Dans le champ **Base IPv4**, entrez les trois premiers octets de la plage IP de votre réseau IPv4, par exemple **192.168.0** ou **10.0.0**, ou une plage d'adresse IP quelconque, que vous utilisez. Si vous ne changez pas les valeurs du **Début** et de la **Fin de la plage IPv4**, PRTG complètera automatiquement la base IP et analysera automatiquement toutes les adresses IP avec une terminaison de **.1** à **.254**.

3 Recherche automatique du réseau

- Si vous disposez de données d'accès, veuillez les entrer pour les **systèmes Windows et Linux**, les **serveurs VMware/Xen** et pour les **équipements SNMP**. Vous pouvez afficher les paramètres en supprimant le symbole dans les cases à cocher au début de la ligne correspondante. Pour de plus amples informations sur la recherche automatique de réseau, consultez la rubrique [En savoir plus](#) à la fin de ce chapitre.
- Conservez les valeurs par défaut pour tous les autres paramètres.
- Cliquez sur le bouton **Continuer**.

Prêt pour le départ

PRTG va maintenant commencer avec la recherche de réseau en arrière-plan et ajoute automatiquement des périphériques et des capteurs à votre installation. Entre temps, vous pouvez vous familiariser avec l'interface Web Ajax.

Groupe Groupe 1

Vue d'ensemble 2 jours 30 jours 365 jours Alarmes Journal Gestion Paramètres Notifications

Recherche automatique en cours 60%

| | | | | | | | |
|---------------------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------------------|------------------------------|--------------------|------------------|
| VIRTUOZZO [IIS Virtuozzo Server] | ✓ PING 1 0 ms | ✓ (002) SWsoft V | ✓ (003) Broadcon | ✓ IIS Current Auth 0 Users | ✓ IIS Current Con 0 Conn. | ✓ HTTP 1 144 ms | ✓ (001) MS TCP L |
| 10.0.10.3 Autom. Suche läuft (50%) | ✓ PING 2 30 ms | | | | | | |

Exploration automatique en cours

Félicitations, vous avez effectué les premières étapes avec succès! En règle générale, la fonction de la recherche automatique montre que la plupart des périphériques ont déjà été détectés dans votre réseau. De plus, il existe des capteurs situés sur l'**Équipement du probe** local dont la fonction est de surveiller l'ordinateur sur lequel PRTG est installé. Sur l'écran d'**Accueil**, cliquez sur **Visualiser les résultats** pour afficher l'arborescence montrant l'ensemble des équipements et des capteurs.

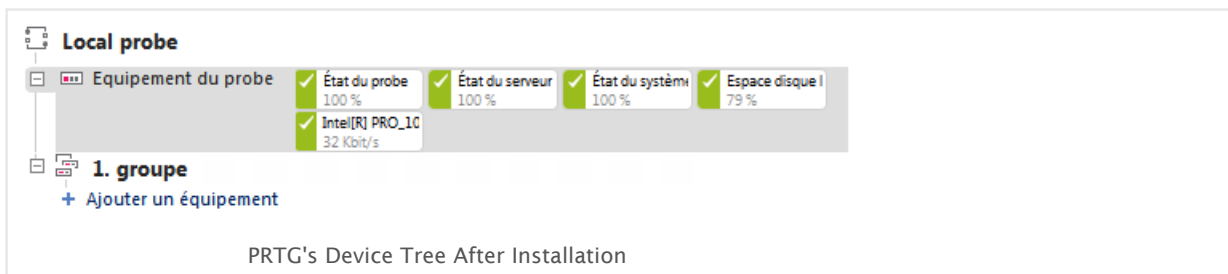
En savoir plus

Manuel: Ajax Web Interface - Device and Sensor Setup: Auto-Discovery (disponible en anglais)

- http://www.paessler.com/manuals/prtg9/auto_discovery.htm

4 Structure hiérarchique de l'objet

Si vous n'avez pas été encore en mesure de lire les pages précédentes de ce manuel, je vous conseille de vous attarder au moins un instant sur ce chapitre. Il est important de comprendre comment les objets sont disposés dans PRTG afin de modifier facilement les paramètres et configurer votre surveillance.



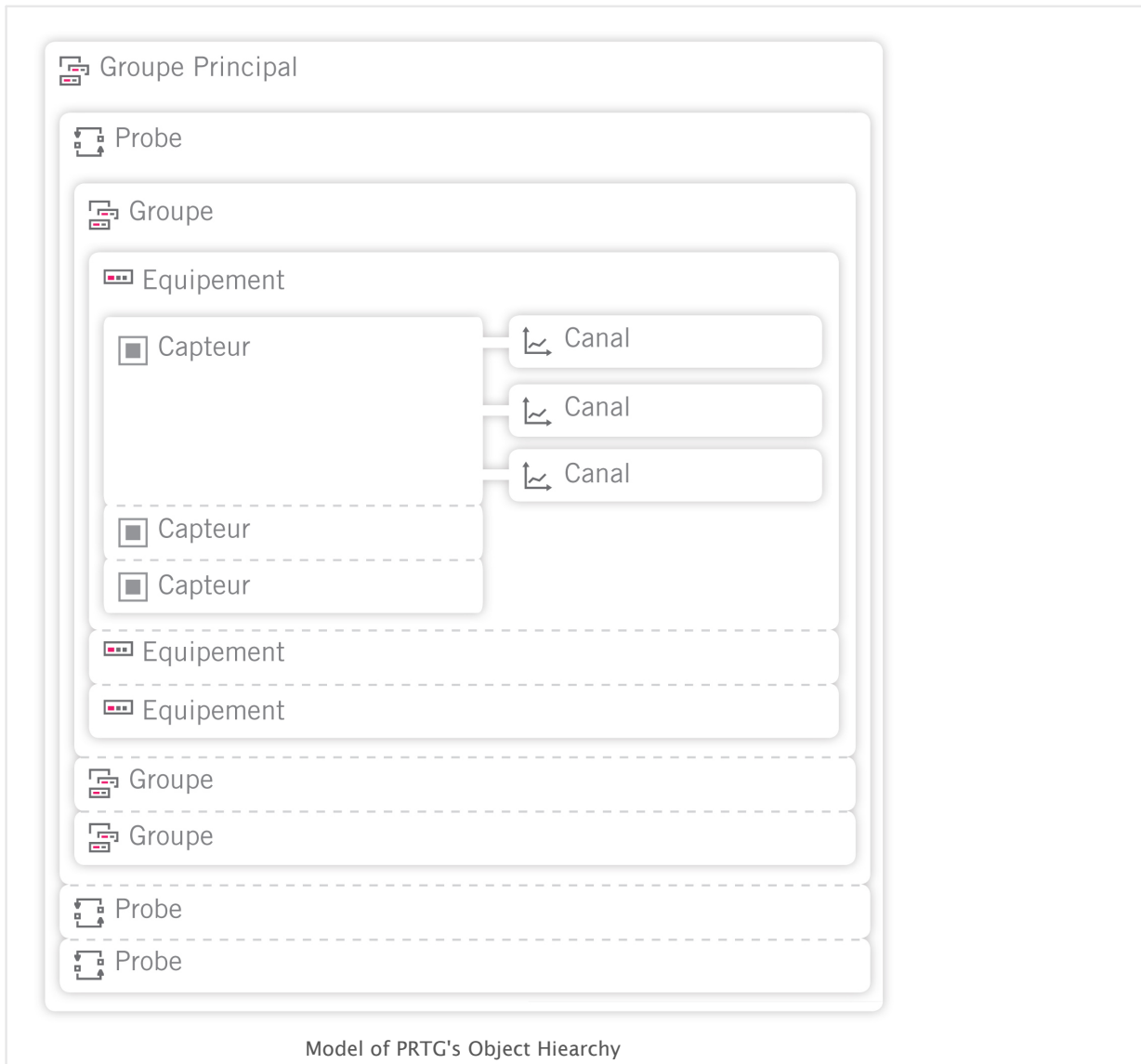
Ce chapitre vous explique le concept de l'arborescence des équipements ainsi que ses multiples objets tels que:

- [L'arborescence des équipements](#) ^[13]
- [Le groupe principal \("Root"\)](#) ^[14]
- [Probe](#) ^[15]
- [Groupe](#) ^[15]
- [Équipement](#) ^[16]
- [Capteur](#) ^[16]
- [Canal](#) ^[17]

L'arborescence de l'équipement

Tous les objets contenus dans une configuration PRTG sont intégrés dans une hiérarchie arborescente. Elle facilite la navigation et donne à l'utilisateur la possibilité de regrouper des objets qui surveillent par exemple des périphériques similaires, des services ou des lieux identiques. Cette structure hiérarchique est aussi utilisée pour hériter des paramètres communs à un plus grand nombre d'objets. Par exemple, tous les paramètres par défaut du **groupe principal** ("Root") seront transférés à tous les autres objets contenus dans votre configuration.

4 Structure hiérarchique de l'objet



Le groupe principal ("Root")

Le **Groupe principal** est l'instance la plus haute dans l'arborescence de PRTG. Il contient tous les autres objets de votre configuration. Nous vous recommandons d'ajuster les paramètres par défaut de ce groupe à votre réseau afin que vous puissiez utiliser le mieux possible le mécanisme d'héritage de PRTG. Par défaut, tous les autres objets héritent des paramètres du **groupe principal**, ce qui s'implifie considérablement la configuration pour la suite. Pour accéder aux paramètres d'un objet, il vous suffit de cliquer sur l'objet en utilisant le bouton droit de la souris.

Probe

Chaque groupe (sauf le **groupe principal**) fait partie d'un **Probe**. Il s'agit de la plate-forme sur laquelle la surveillance a lieu. Tous les objets configurés au-dessous d'un probe seront surveillés par ce probe. Chaque installation PRTG installe automatiquement un service pour le **Local Probe**. Si vous n'utilisez qu'une simple et unique installation, vous n'avez pas besoin de vous embarrasser avec les probes. Il suffit de créer vos groupes en dessous.

Vous pouvez ajouter des "Probes à distance" supplémentaires à votre configuration, afin d'intégrer dans la surveillance réseau, des équipements à distance situés en dehors de votre réseau. A l'intérieur d'un Cluster, il y a un **Cluster Probe** supplémentaire qui fonctionne sur tous les nœuds. Les équipements situés en dessous du Cluster Probe sont surveillés par tous les nœuds du Cluster, de sorte que les données de surveillance puissent rester disponibles sous différentes perspectives. La surveillance du réseau peut ainsi continuer à fonctionner sans interruption, même si l'un des nœuds échoue. Ces applications nécessitent une configuration avancée, telle qu'elle est décrite dans le [manuel](#)^[18] (disponible en version anglaise).

Groupe

Il existe sur chaque probe un ou plusieurs **groupes** dont le seul but est de servir à la structure. Utilisez des groupes pour rassembler des objets similaires afin qu'ils puissent hériter des mêmes paramètres. Les groupes sont là pour accueillir les équipements. Vous pouvez aussi ordonner vos équipements dans des groupes imbriqués, ce qui vous permettra de représenter la structure de votre réseau.

Ci-dessous un exemple de configuration: l'arborescence d'un équipement avec un Local Probe ainsi que plusieurs groupes, des équipements et leurs capteurs.

4 Structure hiérarchique de l'objet

The screenshot displays the PRTG Network Monitor interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home', 'Devices', 'Libraries', 'Sensors', 'Alarms', 'Maps', 'Reports', 'Logs', 'ToDos', and 'Setup'. Below this, a status bar shows 'New Alarms: 2', 'New Log Entries: 32', 'ToDos: 3', and '779' devices. The main area is titled 'Group Root' and shows a tree view under 'Local probe'. The tree includes:

- Probe Device: Core/Probe Health (100%), Disk-Free (82%), CPU Load (8%), Memory (78%), PRTG Server (143 MByte), PRTG Probe (75 MByte), Broadcom Net (1.058 kbit/s), Packet Sniffer (1.048 kbit/s).
- Firewalls, Switches, Router: 1 Sensors, 138 Sensors.
- Server:
 - Domain Controller 1: 50 Sensors
 - Domain Controller 2: 31 Sensors
 - ESX Server 1: 22 Sensors
 - ESX Server 2: 17 Sensors
 - ESX Server 3: 14 Sensors
 - FogBugz Server: 2 Sensors, 54 Sensors
 - Exchange Mail Server: WMI Free Disk (28%), WMI Memory (3%), WMI Memory 5 (75 Sensors)
 - Windows Server:
 - PING 15 (0 msec)
 - Memory: Page (8.837 /sec)
 - Memory: Pool (75 MByte)
 - Network: Bytes (0 /sec)
 - Physical Disk: D (0 /sec)
 - Physical Disk: D (7 /sec)
 - Physical Disk: Pi (0 %)
 - WMI Memory 4 (60 %)
 - (010) BSX LAN

On the right, a 'Geo Map' shows the location of the probe in Europe. Below it, two line graphs show '2 days' and '30 days' of data for Alarms (#), CPU Load Index (%), Response Time Index (%), and Traffic Index (%).

Équipement

Pour chaque probe ou chaque groupe, vous pouvez ajouter le nombre d'**équipements** que vous souhaitez surveiller. Dans votre installation PRTG, chaque équipement représente sur votre réseau un dispositif matériel réel. Il peut s'agir par exemple des équipements suivants:

- Un serveur Web ou un serveur de fichiers
- Un ordinateur personnel (Windows, Linux, ou Mac OS)
- Un routeur ou un commutateur de réseau
- Dans votre réseau, presque chaque équipement dispose de sa propre adresse IP

PRTG ajoute au Local Probe un équipement appelé **Équipement du probe**. Il s'agit d'un équipement interne du système. Il a accès à l'ordinateur sur lequel le Probe fonctionne et il surveille l'état de ses paramètres avec plusieurs capteurs.

Capteur

Vous pouvez créer une série de **capteurs** sur chaque équipement. Chaque capteur surveille un seul aspect d'un équipement. Cela peut être, par exemple:

- Un service de réseau tels que SMTP, FTP, HTTP, etc.

- Le trafic de réseau d'un port unique sur un commutateur de réseau
- La charge CPU d'un équipement
- L'utilisation de la mémoire d'un équipement
- Le trafic réseau d'une carte réseau
- Le flux NetFlow d'un équipement compatible
- etc.

Canal

Chaque capteur dispose d'une gamme de **canaux**, dans laquelle il gère et affiche les différents flux de données. Le nombre de canaux disponibles dépend du type de capteur. Un canal de capteur peut contenir par exemple:

- **Le temps d'arrêt** d'un équipement
- **Le trafic de données entrant** d'un équipement de bande passante (par ex. un routeur)
- **Le trafic de données sortant** d'un équipement de bande passante (par ex. un routeur)
- **La totalité du trafic de données** d'un équipement de bande passante (par ex. un routeur)
- **Le trafic Web** d'un équipement NetFlow
- **Le trafic de mail** d'un équipement NetFlow
- **Les autres trafics** d'un équipement NetFlow
- **La charge CPU** d'un équipement
- **Le temps de chargement** d'un site Web
- **Télécharger la bande passante** d'un site Web
- **Le temps du premier octet** d'un site Web
- **Le temps de réponse** d'une requête Ping à un équipement
- **Le temps de réponse** d'un service de bureau à distance
- etc.

En savoir plus

Manuel: Understanding Basic Concepts (disponible en version anglaise)

- http://www.paessler.com/manuals/prtg9/understanding_basic_concepts.htm

5 En savoir plus

Prenez le temps de vous familiariser avec l'interface web Ajax, les éléments du menu, l'arborescence des périphériques, et les réglages. Une heure vous suffira! De plus, une aide vous est souvent directement offerte avec l'interface. Pour toute assistance supplémentaire, vous pouvez utiliser la boîte de support bleue se trouvant dans le coin supérieur droit de votre page (disponible en anglais).

Si vous avez des questions précises sur l'une des fonctionnalités de PRTG, vous pouvez utiliser la version complète du manuel sur notre site Web (disponible en anglais):

- HTML: <http://www.paessler.com/manuals/prtg9/>
- PDF: <http://download.paessler.com/download/prtg9manual.pdf>

Nous vous souhaitons beaucoup de succès avec la surveillance de votre réseau!

Last change to this manual (YYYY-MM-DD): 2011-10-12